

Congresso Annuale ACMI

Total Reward e Trend Retributivi

Martina Colombo
Consultant
ODM Consulting

21 ottobre 2021

Gi Group Holding



L'approccio del TOTAL REWARD

APPROCCIO

Il **Total Reward** può essere definito come un modello di ricompensa attraverso il quale è regolato lo scambio, economico e non, tra la persona e l'organizzazione in cui essa opera.

Attraverso l'approccio del **Total Reward** l'impresa punta a migliorare la performance e i risultati aziendali combinando fra loro una molteplicità di processi e strumenti (monetari e non monetari) che sono percepiti dalle persone come “**elementi di valore**” nella relazione di lavoro. Ciò va ad influire positivamente sulla loro motivazione e soddisfazione, aumentando di fatto il contributo individuale al successo aziendale

LEVE TOTAL REWARD

COMPENSATION

WELFARE

SVILUPPO

AMBIENTE

Cosa ne pensano i lavoratori?

1

In questo momento della tua carriera professionale, potessi scegliere direttamente le caratteristiche dell'azienda in cui vorresti lavorare e gli elementi che determinano il tuo sistema di ricompensa. Quali sceglieresti ?

2

Quali sono gli elementi per te più significativi relativi alle 4 leve del Total Reward?

Total reward analisi generale

CARATTERISTICHE AZIENDA

- Stabilità finanziaria
- Località (luogo lavoro e distanza casa-lavoro)
- Passione per il settore/attività
- Reputazione (nome dell'Azienda)
- Dimensione aziendale (consapevolezza di dinamiche diverse a seconda della dimensione dell'Azienda)
- Azienda attenta ai temi della sostenibilità



Survey B2C , dati aggiornati a settembre 2021

COMPENSATION	BENEFIT/WELFARE/WELLBEING	TALENT & PERFORMANCE	AMBIENTE
▪ Aumenti su fisso dati per meritocrazia ▪ Equità retributiva interna ▪ Meccanismi su cui si basano gli aumenti della retribuzione fissa chiari e condivisi ▪ Equità retributiva rispetto al mercato esterno ▪ Percorsi di crescita retributiva più chiari nel medio periodo	▪ Regole di assegnazione dei benefit tradizionali chiare e condivise ▪ Flessibilità scelta servizi welfare ▪ Coinvolgimento nella definizione del paniere dei servizi ▪ Formazione/Servizi da parte dell'Azienda su temi relativi alla salute (prevenzione medica e movimento fisico) ▪ Chiarezza regole /strumenti	▪ Percorsi di carriera chiari ▪ Alto investimento in formazione ▪ Esistenza di un sistema di Performance management ▪ Valutazione 360° ▪ Presenza di un sistema di mappatura e valutazione delle competenze tecnico professionali finalizzato allo sviluppo	▪ Ambiente rispettoso collaborativo caratterizzato da fiducia ▪ Spazi lavorativi, uffici, sale comuni, ecc. accoglienti ▪ Buoni rapporti con i colleghi e i responsabili ▪ Smartworking/Flessibilità oraria ▪ Salute e sicurezza sul posto di lavoro
EQUITÀ CHIAREZZA MERITOCRAZIA	CHIAREZZA CUSTOM ORIENTATO AL WELLBEING	CHIAREZZA /OGGETTIVITÀ MULTI ASSESSMENT SVILUPPO COMPETENZE	RELAZIONI TEMPO/SPAZIO SICUREZZA

Focus Compensation



FONTI DEL DATABASE

FONTI B2B:

- Progetti di consulenza con clienti nazionali e multinazionali attraverso indagini retributive ad hoc
- Altri progetti di consulenza in ambito di Total Reward svolti a livello nazionale e internazionale
- Progetti svolti con associazioni territoriali
- Aggiornamento dati su database in possesso delle aziende clienti e Compensation.kit

FONTI B2C:

- Sito e Piattaforma Internet dedicati a raccogliere i livelli retributivi dei lavoratori

RAPPORTI

Prassi di politica retributiva raccolte e aggiornati annualmente:

- Rapporto sulle Retribuzioni
- Rapporto Executive Compensation
- Survey Total Reward
- Survey su Wellbeing – Welfare

Questo approccio di raccolta dati multicanale ha permesso a OD&M di costruire negli anni uno dei più consistenti database di profili retributivi presenti sul mercato,

CORE – Compensation Research.

(FOCUS ITALY: Database di OD&M Consulting è il più vasto esistente in Italia che fa riferimento a oltre 2.500.000 di profili retributivi raccolti a partire dal 2001)

STRUTTURA DATABASE

Ogni azienda cliente viene abbinata all'interno di un database strutturato in:

Industry	11
----------	----

Sector	34
--------	----

Activity	55
----------	----

Ogni ruolo oggetto d'analisi va abbinato con i ruoli presenti nel database OD&M così strutturato

Area Professionale	17
--------------------	----

Disciplina	145
------------	-----

Job Title	>1000
-----------	-------

Retribuzioni in Italia

Mercato Nazionale

Dati aggiornati 30 giugno 2021

RBA

Categoria inquadramento	2019	2020	Tendenza 2021	Confronto 2019/2020	Confronto 2020/tendenza 2021
Dirigenti	€ 116.448	€ 117.699	€ 118.782	+1,1%	+0,9%
Quadri	€ 59.020	€ 59.467	€ 59.784	+0,8%	+0,5%
Impiegati	€ 31.817	€ 32.132	€ 32.314	+1,0%	+0,6%
Operai	€ 26.625	€ 26.912	€ 26.680	+1,1%	-0,9%
Media ponderata					+0,1%

RTA

Dirigenti	€ 133.642	€ 134.984	€ 135.400	+1,0%	+0,3%
Quadri	€ 64.448	€ 64.909	€ 64.780	+0,7%	-0,2%
Impiegati	€ 33.109	€ 33.443	€ 33.567	+1,0%	+0,4%
Operai	€ 27.569	€ 27.854	€ 27.515	+1,0%	-1,2%
Media ponderata					-0,3%

La Retribuzione del Credit Manager

Dati aggiornati 30 giugno 2021

RBA

Categoria Inquadramento	Job title	Media	Entry level or Low paying Firm	Full job	Senior full job or High paying Firm
Quadri	Credit Manager	€ 62.290	€ 52.339	€ 60.776	€ 70.574
Quadri - G	Credit Manager	€ 63.103	€ 52.810	€ 61.509	€ 71.640
Quadri - M	Credit Manager	€ 62.502	€ 52.483	€ 60.973	€ 70.838
Quadri - P	Credit Manager	€ 57.116	€ 47.531	€ 55.593	€ 65.022
Impiegati	Credit Manager	€ 41.915	€ 31.174	€ 39.440	€ 49.897
Impiegati – G	Credit Manager	€ 43.573	€ 32.490	€ 41.035	€ 51.828
Impiegati – M	Credit Manager	€ 41.452	€ 30.791	€ 38.987	€ 49.366
Impiegati - P	Credit Manager	€ 37.621	€ 27.662	€ 35.259	€ 44.944

RTA

Categoria Inquadramento	Job title	Media	Entry level or Low paying Firm	Full job	Senior full job or High paying Firm
Quadri	Credit Manager	€ 66.753	€ 54.941	€ 64.786	€ 76.397
Quadri - G	Credit Manager	€ 68.321	€ 56.204	€ 66.300	€ 78.209
Quadri - M	Credit Manager	€ 66.095	€ 54.411	€ 64.151	€ 75.634
Quadri - P	Credit Manager	€ 59.606	€ 48.646	€ 57.718	€ 68.481
Impiegati	Credit Manager	€ 44.352	€ 32.307	€ 41.432	€ 53.133
Impiegati – G	Credit Manager	€ 46.580	€ 33.864	€ 43.483	€ 55.834
Impiegati – M	Credit Manager	€ 43.667	€ 31.792	€ 40.785	€ 52.321
Impiegati – P	Credit Manager	€ 39.250	€ 28.304	€ 36.534	€ 47.157

- La figura del credit manager è prevista soprattutto nelle aziende medio-grandi (più del 90% presenti nel Database di ODM).
- Il livello di inquadramento prevalente è il Quadro (50%), seguito dall'Impiegato (40%) e solo un 10% del campione complessivo prevede un inquadramento da Dirigente (previsto solo nelle grandi aziende).

Piazza IV Novembre 5, Milano - Tel. +39 02 444 11 090 –
odm@odmconsulting.com - www.odmconsulting.com

Gi Group Holding

