

CORSO DI FORMAZIONE BASE: MANAGEMENT DEL CREDITO VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Docenti: Gerardina Di Pietro e Riccardo Nevola

Il corso si rivolge a figure junior che agiscono in ambito credito, quali:

Credit Analyst, Credit Specialist, Credit Agent, Customer Service Specialist

Informazioni logistiche, costi e crediti formativi:

Il corso sarà in modalità on-line e in presenza presso la sede ACMI in Via Speronari, 6 Milano (MI)

MODULO UNICO

28 Maggio 2024 dalle ore 9:30 alle ore 17.30

ADERENTI ACMI: 350€ + iva (sia in presenza che online)

NON ADERENTE ACMI: 550€ + iva (sia in presenza che online) compresa iscrizione ad acmi per il 2024

Sarà applicato uno sconto del 15% a partire dalla seconda iscrizione della stessa l'azienda.

La partecipazione al corso di formazione dà diritto a 7 crediti formativi, come previsto dalla legge 4/2013 e dalla prassi di riferimento UNI/PdR 44:2018

Obiettivi formativi del corso:

Il corso fornisce gli strumenti base e operativi per la Gestione del portafoglio crediti verso la PA, con particolare riguardo alla trasformazione digitale dei processi nell'ambito Pubblico in particolare nel comparto Sanitario. IL corso, attraverso un percorso "olistico" individua gli strumenti a sostegno del credit management e ne propone un utilizzo pratico attraverso un modello ad esercitazione multipla.

MODULO UNICO:

Il corso offre un percorso didattico e operativo costruito su 3 pilastri essenziali nel rapporto di credito verso la PA

- Conoscenza dell'Ordine Elettronico.
- Conoscenza della Fatturazione Elettronica.
- Conoscenza degli Strumenti operativi e Tecniche di Gestione del Credito in ambito PA.

A tal fine si analizzeranno

- Gli attori del processo della fatturazione elettronica e dell'ordine elettronico, che rientrano nel più ampio processo di Dematerializzazione o Digitalizzazione dei documenti fiscali, con cenni sulle caratteristiche della fatturazione elettronica verso enti pubblici con le relative regole tecniche e in generale su tutta la filiera degli enti privati che supportano la Pubblica Amministrazione, es. distributori-case di cura - farmacie - enti ecclesiastici.
- Gli effetti dell'introduzione della Fatturazione Elettronica, dell'ordine elettronico, del Mercato Elettronico PA (MEPA) e del Portale di Certificazione del Ministero dell'Economia e Finanza (MEF) che richiedono, specifiche impostazioni organizzative, per il Controllo del Credito verso gli Enti Pubblici.
- Le Skill del professionista del credito verso la PA e le tecniche operative per una performance adeguata in un contesto di forte trasformazione Digitale.

In conclusione, il corso consente di dotarsi dei principali schemi Gestionali di E-Management del credito verso la PA e consente l'acquisizione base degli strumenti a disposizione della funzione crediti, attraverso un approccio olistico in ambito order to cash (O2C).