

**Docente: Dott. Achille Tesseri - Coordinatore ACMI Delegazione Centro – Credit Manager e Auditor  
TUV Prassi UNI 44:2018 Credit Management**

N. 6 sessioni **dal 08 Novembre 2022 al 17 Novembre 2022** (vedi dettaglio)

Durata singola sessione: 120minuti

Costi € 120 1 sessione - € 200 due sessioni - € 500 intero percorso di 6 sessioni

**Sconto 15% per più iscrizioni della stessa azienda**

La quota comprende documentazione didattica in formato digitale.

Si può partecipare ad un singolo modulo o più moduli.

Ogni partecipante potrà interagire confrontando la sua gestione con le best practice.

**Obiettivo del Corso:** Attraverso simulazioni e casi pratici verrà analizzato il processo del credito come previsto dalla prassi di riferimento attraverso pillole formative ed istruzioni per l'uso da chi quotidianamente affronta queste tematiche.

**A chi si rivolge:** A tutti coloro che sono interessati a conoscere una o più fasi del ciclo attivo dal punto di vista sia operativo che della prassi di riferimento utile alla certificazione del ruolo o del processo di Credit Management.

**Ogni sessione da diritto a 2 crediti formativi come previsto dalla legge 4/2013 e dalla prassi di riferimento UNI/PdR 44:2018**

## **Programma Modulo 1 - La selezione della clientela - 08 Novembre 2022 ore 10.00-12.00**

- ✓ Definizione della classi di Rischio;
- ✓ Criteri ed attribuzione;
- ✓ Controllo della solvibilità ;
- ✓ Condizioni di pagamento

Obiettivo del modulo 1: Conoscere la segmentazione del rischio e misurare il corretto valore di affidamento

## **Programma Modulo 2 – Gestione degli ordini e rispetto dei Fidi – 09 Novembre 2022 ore 10.00-12.00**

- ✓ Gestione extra fido/ fido zero;
- ✓ Verifica della linea di credito ;
- ✓ Blocco/sblocco forniture;

Obiettivo del modulo 2: Analisi delle motivazioni del fuori fido ed efficientamento del meccanismo di blocco/sblocco.

## **Programma Modulo 3- Monitoraggio dei Clienti – 10 Novembre 2022 ore 10.00-12.00**

- ✓ Controllo ed adeguamento della classe di rischio;
- ✓ Controllo dei termini di scadenza ;
- ✓ Revoca accordi sui termini di pagamento;
- ✓ Monitoraggio solvibilità

Obiettivo del modulo 3: Gestire le revisione del fido e regolamentare con efficacia il monitoraggio proattivo

## **Programma Modulo 4 – Attività di Collection – 15 Novembre 2022 ore 10.00-12.00**

- ✓ Gestione della contestazioni;
- ✓ Recupero e tutela della Privacy;
- ✓ Gestione dei solleciti ;
- ✓ Piano di Rientro e la Transazione a saldo e stralcio

Obiettivo del modulo 4: Impostare il processo di dunning per contattare ogni mese a tutti i clienti

## Programma Modulo 5 – Recupero Crediti – 16 Novembre 2022 ore 10.00-12.00

- ✓ Analisi costo/beneficio
- ✓ Gestione Stragiudiziale
- ✓ Attività Giudiziale
- ✓ Procedure Concorsuali

Obiettivo del modulo 5: Ottimizzare il processo di recupero crediti secondo criteri di costo/performance

## Programma Modulo 6 – Reporting e Svalutazione dei Crediti – 17 Novembre ore 10.00-12.00

- ✓ Kpi's del Credito
- ✓ Il controllo delle attività in outsourcing
- ✓ Svalutazione dei Crediti

Obiettivo del modulo 6: Identificazione degli indicatori critici di successo nel processo order to cash