

Webinar: La gestione delle richieste di dilazione di pagamento ai tempi di Covid19

Docente: Stefano Ciotti - Consulente di direzione e credit manager

Lunedì 6 Aprile

Durata: 90 minuti dalle 11:00 alle 12:30

Costo: 45 € compresa iva

La partecipazione al webinar da diritto a 1 credito formativo come previsto dalla legge 4/2013 e dalla Prassi di riferimento UNI/PdR 44:2018

Obiettivo del webinar: Gestione ottimale delle richieste di dilazione, massimizzazione dei risultati e fidelizzazione dei clienti.

A chi si rivolge: Credit Manager – Credit Collector – Responsabili Amministrativi area Finanza – Cfo - Controllo Responsabili gestione del credito e loro collaboratori.

Premessa: Il periodo che stiamo vivendo sta preoccupando tutti da un punto di vista sanitario, ma non solo. Le chiusure giustamente previste per fronteggiare l'emergenza, avranno come conseguenza, nel breve medio termine, una riduzione di liquidità e l'inevitabile stretta creditizia. Molte aziende stanno già fronteggiando le numerose richieste dei propri clienti di dilazione delle scadenze passate e/o future. Noi di ACMI proviamo a dare qualche piccolo suggerimento pratico per gestire al meglio questa nuova, inedita, situazione.

Programma:

- premessa: situazione attuale;
- primo step: proiezione a breve e medio termine e approccio da tenere;
- secondo step: gestione cliente;
- terzo step: proposte proattive al cliente;
- quarto step: negoziazione e chiusura.