ONLINE LEARNING - Switch 24 e CMOR: che futuro ci aspetta?

Date:
Modulo 1- 10 giugno 2025
Modulo 2 - 19 giugno 2025
Durata: 120 minuti + 30 minuti di question time
Costi: € 180 + iva per un modulo € 300 + iva per entrambi i moduli
È possibile iscriversi a un singolo modulo o a entrambi.
Descrizione
Il percorso formativo offre ai partecipanti l'opportunità di confrontare le proprie modalità operative con le best practice di settore, in un contesto interattivo e orientato allo scambio di esperienze.
Crediti formativi
Ogni modulo dà diritto a 2 crediti formativi ai sensi della Legge 4/2013 e della Prassi UNI/PdR 44:2018
Docente
Avv. Marta Volpi – Studio Legale Associato Avvocati Sguerso

Obiettivo del Corso: Attraverso l'analisi della normativa di settore e della giurisprudenza più recente affrontiamo le problematiche applicative dello Switch 24 e del CMOR

A chi si rivolge: Credit Manager, Credit Controller, Credit Collection, Credit Specialist - Responsabile Amministrazione e Finanza - Responsabile Ufficio Legale e Contenzioso - Risk Manager

Programma Modulo 1

1. Switch 24: il sistema giuridico e i problemi applicativi

- Direttiva Europea 2044/2019, Legislazione nazionale DL 210/2021, Codice del Consumo e Delibere Arera: ad ognuno il suo ruolo
- Conclusione e recesso nei contratti a distanza e nei contratti telematici nel sistema dello Switch24
- Le tempistiche di costituzione in mora e il nuovo sistema dello Switch24
- Strumenti giuridici per tutelarsi dal Turismo Energetico

Obiettivo del modulo 1: conoscere le problematiche applicative nel rispetto della legislazione

Programma Modulo 2

2. CMOR: approfondimenti e novità

- CMOR: alcuni chiarimenti normativi e giurisprudenziali
- Contratto B2C, il CMOR e la sentenza Corte di Cassazione SSUU 9479/2023
- CMOR e Switch24
- La sentenza più recente del Tribunale di Milano n. 1100/2025

Obiettivo del modulo 2: aggiornamento sull'istituto del CMOR e problematiche con lo Switch24