

### **Corso base di Credit Management**

Docente: Dott. Stefano Ciotti, Credit & customer manager

**8 aprile – 18 giugno**

dalle 9:00 alle 17:00

Il corso di svolgerà in modalità webinar, in caso di DPCM favorevole in presenza a Milano presso la sede ACMI

WEBINAR: € 250 + iva Aderenti ACMI, € 450 + iva non aderenti compresa quota iscrizione ACMI

IN PRESENZA € 350 + iva Aderenti ACMI, € 550 + iva non aderenti compresa quota iscrizione ACMI

**Sconto 15% per più iscrizioni della stessa azienda**

La quota comprende documentazione didattica in formato digitale.

Il corso da diritto a n°5 crediti formativi.

**Obiettivo del corso:** Fornire le conoscenze basilari e fondamentali per svolgere una efficace ed efficiente attività di credit management, perfettamente integrata e funzionale, dotando il partecipante di strumenti concreti e quotidiani (alcuni di nuovissima creazione) atti a raggiungere i target concordati.

**A chi si rivolge:** Credit Manager – Credit Collector - Responsabili Amministrativi area Finanza e Controllo – Responsabili gestione del credito e loro collaboratori

## Programma corso base Credit Management 2021

### ✓ **Gestione del credito**

- Credit Manager: chi è, cosa fa, organigramma
- Credit Policy: creazione, manutenzione ed implementazione

### ✓ **Affidamento**

- Classificazione clienti: suddivisione della clientela per cluster, perché ?
- Classificazione modalità di pagamento e relativi impatti
- L'assegnazione del Credit Limit: modelli, costruzione e condivisione
- Il processo di rinnovo periodico degli affidamenti
- La protezione dal rischio di credito: garanzie ed altri strumenti (factor, assicurazione, etc )

### ✓ **Monitoraggio**

- Vaglio ordini: gestione blocco/sblocco
- Gestione segnali di rischio clienti attivi e proattività sui clienti prospect
- Valutazione rischio/beneficio globale

### ✓ **Incassi**

- Verifica e gestione contestazioni
- Compensazioni

### ✓ **Recupero stragiudiziale**

- Solleciti di pagamento : tempi, modi e metodi e Livelli di sollecito
- Supporto e info forza vendite
- Diffide – atto di citazione
- Il recupero crediti in outsourcing

### ✓ **Reporting e strumenti a supporto:**

- DSO ed altri KPI
- Ageing